

Maatschappelijk begeleiders gezocht

John Berringen

DOORN Stichting Vluchtelingenwerkgroep Utrechtse Heuvelrug is op zoek naar vrijwillige medewerkers die het team van maatschappelijk begeleiders willen versterken. Arjeh Stofkooper, maatschappelijk begeleider, Harry Derksen, woningbegeleider en Bep van Delden, coördinator vertellen meer over wat dit precies inhoudt.

„Als het om vluchtelingen gaat, hebben de meeste mensen wel een beetje een idee over wat de hand is, maar over hoe hier hun traject verloopt, bestaat vaak nog veel onduidelijkheid”, laat Stofkooper weten.

WEGWIJS MAKEN „Als een vluchteling eenmaal zijn of haar verblijfstatus heeft gekregen, komt er een hele bureaucratie op gang waarin de mensen wegwijs moeten worden gemaakt”, gaat hij verder. „Om maar wat te noemen: belasting, uitkering, ziektekosten, de IND, enzovoorts. Medewerkers uit al die organisaties zijn echt behulpzaam, maar gebonden aan regels, die nageleefd moeten worden. Vluchtelingen krijgen daarover brieven over die sowieso al ingewikkeld voor hen zijn en ook nog eens in een taal zijn geschreven die zij niet machtig zijn. Maar er zijn ook nog allerlei praktische zaken die een rol spelen. Als er kinderen in het gezin zijn, moet er ook met scholen gecommuniceerd worden. Statushouders hebben veel vragen; dat is begrijpelijk omdat zij nog niet weten hoe de cultuur in elkaar zit. Dan is een begeleider een grote



■ V.l.n.r. Bep van Delden, Harry Derksen en Arjeh Stofkooper. „Mooi en dankbaar werk om te doen.”

steun, omdat die kan uitzoeken en uitleggen hoe het precies zit. Men wil meedoen in onze veilige maatschappij en daarvoor is in de beginfase gewoon veel hulp nodig.”

AANSLUITING Derksen haakt hier op in: „Het is ook heel belangrijk dat de mensen beseffen dat ze aansluiting krijgen. Als een statushouder een woning krijgt toegewezen, ga ik

voelen dat ze geaccepteerd worden.”

BEGELEIDER Wat wordt er van een maatschappelijk begeleider verwacht? Van Delden: „Je hoeft geen professor te zijn, maar je moet wel goed om kunnen gaan met mensen. Daarnaast moet je over de nodige compassie en begrip beschikken en vooral geduld hebben. Het kan soms lastig zijn om gecompliceer-

de zaken duidelijk te maken. En je moet uiteraard taalkundig ook redelijk goed onderlegd zijn. De aanpak mag je ook nooit als 'routinematig' aanmerken want iedere situatie ligt vaak net weer anders. En mocht je als begeleider nou met iets te maken krijgen waarvan je even niet goed weet hoe te handelen dan is dat met teamleden te bespreken. En de begeleider wordt natuurlijk ook niet meteen in het diepe gegooid.”

NIET VRIJLUVEND Ze voegt er aan toe dat het werk van maatschappelijk begeleider weliswaar vrijwillig is maar niet vrijblijvend. „De mensen worden eerst ingewerkt”, verduidelijkt ze. „Er wordt wel verwacht dat de nieuwe begeleiders in ieder geval een jaar meewerken. Er moet een verzuwensband opgebouwd kunnen worden met de statushouder en dat kost de ene keer meer tijd dan de andere keer. En qua belasting gaat het om twee dagdelen, ofwel acht uur. Soms kan dat iets meer blijken te zijn doordat de een weer iets meer hulp nodig heeft dan de ander. Maar de ervaring leert dat het een begeleider heel veel voldoening geeft als hij of zij ziet dat iemand helemaal opfleurt door de geboden hulp. Het is heel dankbaar werk om te doen.” Stofkooper en Derksen knikken bevestigend.

Belangstellenden kunnen zich aanmelden via b.vandelden@vvrug.nl

 www.vluchtelingenwerkgroepuutrechtseheuvelrug.nl

John Berringen